

BI Control

bigrid

Servicio de monitorización, control y gestión de activos digitales

El foco de este servicio está puesto en **ayudar a nuestro cliente** para que pueda llevar a cabo las operaciones de gestión y control sobre su infraestructura de red de la forma más sencilla y estable posible.

Nuestro objetivo es conseguir que la red del cliente opere de manera más eficiente para que alcance y se mantenga equilibrada en su punto de máximo rendimiento. Una red que funcione de esta forma, podrá cumplir ampliamente con los objetivos de negocio marcados.

Mejorarás notablemente el conocimiento, control y gestión de tu red, lo que facilitará enormemente la transición hacia la digitalización.

Nuestro Centro de Operaciones de Red (NOC), realiza una continua **monitorización y control de los contadores inteligentes** facilitando informes con alto nivel de detalle que permite a las distribuidoras un mejor conocimiento, control y toma de decisiones sobre sus activos digitales.

Podrás disfrutar de los beneficios del análisis **Big Data** aplicado sobre tu propia red sin la necesidad de dedicar recursos adicionales para ello.

Así es BI Control

Soporte técnico

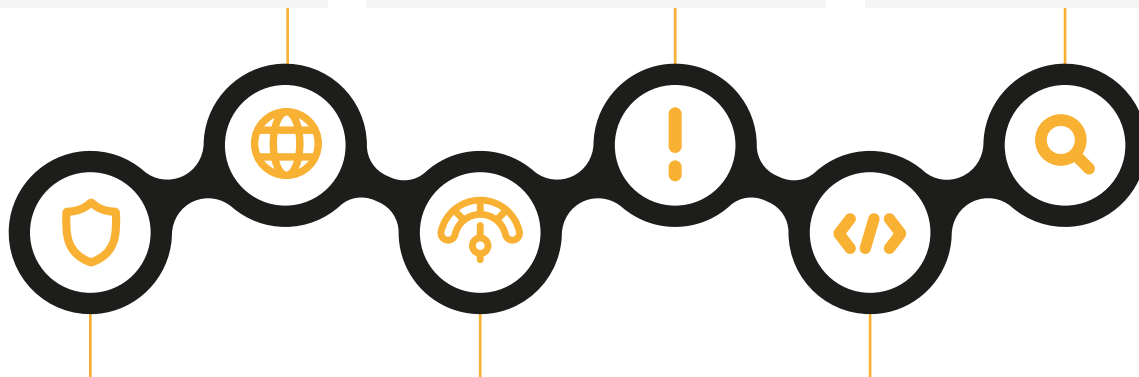
- Gestión de procesos.
- Resolución de problemas de red.
- Soporte técnico en tiempo real a técnicos de campo.

Seguridad

- Implantación y supervisión de ciberseguridad en red OT y telecomunicaciones.
- Alerta y gestión de avisos.
- Altos estándares y niveles de seguridad.

Monitorización y gestión

- Control absoluto de los activos digitales y supervisión de calidad de la energía.
- Actualizaciones de firmware y supervisión de pérdidas energéticas.
- Generación de datos de facturación e informes e indicadores clave de rendimiento.
- Gestión de las comunicaciones PLC y envío de órdenes a equipos a través de Switching.
- Servicios de campo con técnicos cualificados.



Marco regulatorio

- Cumplimiento de la legislación vigente y futura
- Garantizar los KPI pactados con el cliente además del óptimo rendimiento de la red AMI.

Mantenimiento de la plataforma

- Conocimiento y experiencia en su gestión integral.
- Dimensionamiento adecuado de recursos.

Operaciones

- Apoyo técnico especializado.

The background features a dark, gradient field with several vertical lines in shades of blue, green, and yellow. A prominent curved path of small, multi-colored dots (red, blue, green, yellow) starts from the bottom left and curves upwards towards the top center. The word "bigrid" is centered in a white, lowercase, sans-serif font.

bigrid

bigrid.es